Reklamační formulář

Vaše kontaktní údaje

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení / firma: |  |
|  |  |
| IČO (jen firmy): |  |
|  |  |
| Adresa: |  |
|  |  |
| Telefon: |  |
|  |  |
| E-mail: |  |

Reklamované zboží:  
Údaje prosím opište z dodacího listu nebo faktury. Pokud reklamujete více produktů, oddělte jejich kódy a názvy čárkami.

|  |  |
| --- | --- |
| Kód produktu: |  |
|  |  |
| Název produktu: |  |
|  |  |
| Číslo objednávky: |  |

Zjištěná závada:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:  
Vybraný způsob označte písmenem „X“.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | výměna součástí |
|  |  |  |
|  |  | bezplatné odstranění vady |
|  |  |  |
|  |  | dodání nového zboží |
|  |  |  |
|  |  | sleva |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Číslo účtu pro případ slevy nebo vrácení peněz: | |  |  | |
|  | |  |  | |
| **Datum:** |  |  | **Podpis:** |  |